



eticadata

ERP.17

Software
de gestão
empresarial

A pensar no sucesso
da sua empresa

Índice

- 01.** A eticadata software
- 02.** O ERP
 - 02.1** Vantagens na adoção do ERP eticadata
 - 02.2** Módulos que compõem o ERP
- 03.** Características gerais
 - 03.1** Customização e personalização
 - 03.2** Implementação e manutenção
 - 03.3** Segurança
- 04.** GC / Gestão comercial
- 05.** POS / Pontos de venda
- 06.** GRM / Pos gourmet
- 07.** AS / Autogest stands
- 08.** ARC / Autogest rent-a-car
- 09.** AO / Autogest oficinas
- 10.** AF / Autogest frotas
- 11.** APV / Apoio pós-venda
- 12.** CRM / Customer relationship management
- 13.** GOP / Gestão de obras e projetos
- 14.** STE / Suite - Gestão hoteleira
- 15.** EMB / E-Mobile
- 16.** EPT / E-Portals
- 17.** GRH / Gestão de recursos humanos
- 18.** CTE / Contabilidade
- 19.** INV / Investimentos / imobilizado
- 20.** ECM / E-Commerce
- 21.** EMD / E-Medical
- 22.** Requisitos mínimos de funcionamento

Porque fazemos software tão bom?

Para que não tenha de pensar nele, mas antes em como servir melhor o cliente.



01

A eticadata software

Estratégia

Orientamos a nossa atuação de forma a ajustar os nossos produtos às necessidades das empresas, oferecendo-lhes soluções profissionais simples, completas, flexíveis, integradas e intuitivas.

A nossa estratégia tem permitido um crescimento sustentável, orientado para os resultados.

Sempre atentos às constantes e velozes mudanças no setor da informática, incorporamos nas nossas soluções as mais recentes inovações e novas tecnologias emergentes.

Evoluir, levando o melhor da tecnologia disponível aos nossos clientes: **é isso que tem feito o nosso sucesso**

001

A eticadata software

Missão

Apresentar um padrão de excelência no fornecimento de soluções de gestão que visem a plena satisfação dos nossos clientes e parceiros, aliando conhecimento e tecnologia, com elevado grau de inovação e qualidade.

Visão

Ser uma empresa líder no mercado português e de projeção internacional, contribuindo com eficácia, valor e segurança para o futuro das organizações.

O êxito da eticadata baseia-se em quatro pilares

- Um conhecimento profundo das necessidades de gestão das empresas;
- O assumir de um compromisso de inovação, que assegura aplicações modernas e eficazes em constante evolução;
- A utilização das mais avançadas ferramentas no desenvolvimento das nossas aplicações, o que nos permite obter uma gradual potência, flexibilidade e facilidade de utilização das mesmas;
- Uma equipa formada por profissionais altamente qualificados.

Os números falam por si... mais de 40.000 aplicações instaladas.

Parceiros Comerciais

A comercialização das soluções eticadata é feita através de uma vasta rede especializada de parceiros, espalhada por todo o território nacional, Moçambique, Angola, Cabo Verde, Guiné Bissau e Colômbia.

A qualidade das nossas soluções, aliada ao vantajoso binómio preço/qualidade, faz com que cada vez mais profissionais de informática apostem na distribuição das nossas soluções.

A qualificação dos nossos parceiros é um grande diferencial que a eticadata conquistou ao longo destes anos.

Este processo de qualificação garante uma melhor formação dos profissionais que dão apoio ao software eticadata e, devido a esta conquista, podemos proporcionar aos nossos clientes formação, suporte e segurança durante e após a implementação das nossas soluções, o que resulta na redução de custos dos serviços prestados.

GOLD PARTNERS



São empresas especializadas na comercialização, implementação e suporte às soluções eticadata, cujo foco de negócio está orientado para o mercado das PME's e empresas de grandes dimensões.

É o estatuto máximo atribuído pela eticadata software, tendo por base o reconhecimento da aposta destes parceiros nas soluções eticadata.

Possuem equipas técnicas com competências exigidas pela eticadata para a implementação de sistemas de maior complexidade.

SILVER PARTNERS



São empresas especializadas na comercialização, implementação e suporte às soluções eticadata, estando o foco da sua atividade em PME's.

SALES PARTNERS



Estão orientados para microempresas e para empresas de pequenas dimensões, trabalhando em parceria com os GOLD PARTNER's.



02

O ERP eticadata

O ERP (Enterprise Resource Planning) ou SIGE (Sistema Integrado de Gestão Empresarial) é uma ferramenta essencial na gestão de qualquer empresa, seja ela grande ou pequena.

As soluções de ERP eticadata foram desenvolvidas com os mais modernos recursos tecnológicos e considerando toda a experiência adquirida pela eticadata ao longo dos anos. Trata-se de uma linha de soluções completamente integradas que oferecem um controlo absoluto sobre todos os processos operacionais, fiscais, administrativos e financeiros, tendo em mente as peculiaridades dos processos comerciais das empresas, independentemente da sua dimensão.

O sistema de gestão que lhe permite ter uma visão de futuro para o seu negócio.

O ERP eticadata apresenta-se como uma única aplicação, que é comercializada em 3 linhas distintas:

- ▶ A linha **BASIC** para as microempresas. Só disponível em monoposto e com um número limitado de funcionalidades.
- ▶ A linha **PREMIUM**, para empresas com maiores necessidades a nível de postos em rede e de mais módulos funcionais, adequada para PME's.
- ▶ A linha **EXTENDED** para médias e grandes empresas, com todas as funcionalidades e módulos disponíveis no software eticadata, com destaque para as capacidades de personalização e ajuste às suas necessidades.

eticadata
ERP.17
BASIC

eticadata
ERP.17
PREMIUM

eticadata
ERP.17
EXTENDED



2.1

Vantagens na adoção do ERP

OTIMIZAÇÃO DO PROCESSO DE TOMADA DE DECISÃO

Melhor qualidade de informação O ERP eticadata está concebido para que o utilizador consiga executar, de forma intuitiva, as suas tarefas com o mínimo de esforço e dificuldade. Desta forma, menos erros serão cometidos na introdução de dados, permitindo uma maior fiabilidade da informação.

Decisões mais rápidas A disposição das opções está pensada de forma a que o gestor aceda rapidamente à informação que realmente lhe interessa, permitindo-lhe assim decidir em tempo útil e responder melhor às mudanças do mercado.

OTIMIZAÇÃO DOS RECURSOS

Maior produtividade A simplicidade e a organização da aplicação permitem eliminar a redundância de atividades e que estas sejam executadas em menos tempo, o que origina ganhos de produtividade em toda a organização.

Menor custo de formação Dada a facilidade de manuseamento, a aprendizagem é muito rápida, dispensando formação intensiva.

Menor custo de implementação O ERP eticadata já contempla de base a maior parte das funcionalidades mais usadas, pelo que a implementação do software é mais rápida e menos dispendiosa.

GC

GESTÃO
COMERCIAL

AS

AUTOGEST
STANDS

AF

AUTOGEST
FROTAS

ARC

AUTOGEST
RENT-A-CAR

POS

PONTOS DE
VENDA

APV

APOIO
PÓS-VENDA

GOP

GESTÃO DE
OBRAS E
PROJETOS

STE

SUITE-GESTÃO
HOTELEIRA

CRM

CUSTOMER
RELATIONSHIP
MANAGEMENT

GRM

POS GOURMET

EPT

E-PORTALS

GRH

GESTÃO
DE RECURSOS
HUMANOS

ECM

E-COMMERCE

EMD

E-MEDICAL

EMB

E-MOBILE

SW

SOFTWARE
À MEDIDA

AO

AUTOGEST
OFICINAS

CTE

CONTABILIDADE

INV

INVESTIMENTOS
IMOBILIZADO



03

Caraterísticas gerais do ERP

▶ WEB BASED

Possibilidade de acesso a funcionalidades do ERP em qualquer máquina, em qualquer parte do mundo que disponha de ligação à internet e de um browser.

▶ AMBIENTE INTEGRADO

Todos os módulos estão integrados numa única aplicação facilitando o acesso às funcionalidades de diversas áreas.

▶ INTERFACE FÁCIL E INTUITIVA

Facilidade de utilização e funções intuitivas, de forma a facilitar a introdução e consulta de informação, minimizando assim os erros.

Estrutura de menus orientada à tarefa.

Introdução facilitada de informação através de pesquisas imediatas.

📌 MULTI - IDIOMA

Permite definir o idioma de trabalho por utilizador. Possibilita ainda renomear qualquer item para uma melhor adaptação à realidade da empresa;

Novos idiomas e culturas;

Tradução de layouts de impressão;

📌 MULTIEMPRESA

Gerir múltiplas empresas no mesmo sistema.

📌 POSSIBILIDADE DE DIVISÃO E ARQUIVO DE BASE DE DADOS PARA HISTÓRICO.

📌 MULTIMOEDA

Suporte à indicação da moeda das operações registadas.

📌 CONTROLO DE PERMISSÕES DE UTILIZADOR

Possibilidade de restrição das funcionalidades previstas, através da gestão de permissões do utilizador;

Inativação de utilizadores;

📌 DESENVOLVIMENTO ADICIONAL E PERSONALIZAÇÃO

- Listas personalizadas;
- Consultas personalizadas:
 - Nas entidades;
 - Código javascript (suporte);
- Campos adicionais;
- Eventos e regras de validação;
- Dashboards: 

- Edição de janelas (campos obrigatórios);

- Alteração de cores de layout;

📌 ACESSO À INFORMAÇÃO CENTRALIZADA

É possível, através de uma única janela, consultar e alterar dados de entidades, artigos, documentos, zonas, etc;

A janela de tabelas tem as seguintes características:

- Filtro por qualquer coluna da lista;
- Filtro instantâneo por vários critérios (começado por..., contém..., maior que..., termina em..., etc);
- Pesquisa rápida tabelas/campos;
- Filtros compostos (ex: clientes da zona norte e centro que tenham "Rodrigues" no nome e tenham datas de nascimento compreendidas entre 1970 e 1980);
- Agrupamentos por qualquer coluna da lista;
- Drag and drop (permite, por exemplo, arrastar um artigo para uma linha de uma fatura);

📌 MÚLTIPLAS LISTAS

Cada tabela pode ter várias formas de visualização, totalmente configuráveis pelo utilizador:

- Listas acessíveis através de separadores;
- Conceção avançada: graças a um assistente gráfico, o utilizador pode escolher a informação que quer ver na lista;
- Esta pode ser de qualquer campo da tabela correspondente ou de outra tabela da base de dados;
- O relacionamento entre os campos é automático;
- Formatação condicional: permite construir, por exemplo, uma lista de clientes com o valor em dívida até à data e definir que, caso tenham valores pendentes superiores a determinado valor, sejam realçados a vermelho;

- Listas multiníveis: é possível relacionar várias listas e visualizá-las na mesma consulta em forma de árvore;
- Listas por utilizador com gestão de permissões;
- Exportação para vários formatos: PDF, XLS, CSV, XPS, etc;

■ IDENTIFICAÇÃO POR NÚMERO DE CONTRIBUINTE E INTEGRAÇÃO COM CARTÃO DO CIDADÃO

■ NAVEGAÇÃO AVANÇADA ENTRE REGISTOS

Permite, por exemplo, navegar entre os clientes da zona sul ou entre todas as faturas de determinado cliente;

A navegação pode ser feita segundo os seguintes critérios:

- Todos os registos (por defeito);
- Registos marcados;
- Registos não marcados;
- Registos da lista seleccionada;
- Registos com o mesmo valor que o campo seleccionado;

■ RASTREABILIDADE DOCUMENTAL

Permite, por exemplo, consultar quais as notas de encomenda e orçamentos que deram origem a uma fatura e ainda saber que recibos a liquidaram;

■ ANEXOS DIGITAIS



Permite anexar a várias tabelas ou movimentos documentação gerada pelo ERP ou ficheiros externos gerados por outra aplicação;

Torna-se fácil, por exemplo, anexar à ficha do cliente os seus documentos digitalizados;

Desta forma, facilita a consulta de toda a informação a partir de um único ponto;

■ ATUALIZAÇÕES AUTOMÁTICAS

- Atualização de licenças;

■ AUDITORIA E LOGS HTML

■ OPERAÇÕES FAVORITAS

■ DIVERSOS MAPAS DE ANÁLISE



3.1

Customização e personalização

Campos adicionais permite adicionar campos a várias tabelas ou movimentos. Esses campos podem ser de introdução livre ou uma lista de itens.

Regras de validação e eventos possibilidade de adicionar funcionalidades à aplicação à medida de cada empresa.

Menus configuráveis por sistema, grupo de utilizadores e utilizadores.

Mapas personalizados é possível criar mapas à medida das necessidades e visualizá-los a partir da aplicação.

Teclas de atalho para operações mais usuais.

Layout (cores).

Grelhas de movimentos configuráveis:

- Colunas visíveis;
- Posicionamento;
- Indicação se o cursor para ou não na coluna;

Avisos configuráveis Alertas para diversos acontecimentos tais como cobranças, modelos oficiais para entregar, aniversários, etc.

Edição múltipla de registos.

Edição de janelas.

Dashboards com widgets HTML e dimensionáveis. 

3.2

Implementação e manutenção

A instalação das aplicações é feita através de um aplicativo próprio, com capacidade de instalação e configuração do servidor ou de postos.

Após uma instalação inicial de um posto, este é automaticamente atualizado a partir do servidor, caso haja alguma atualização disponível no mesmo.

Assim, depois da instalação inicial, apenas será necessário atualizar o servidor e, no próximo contacto, os postos irão ficar atualizados.

3.3

Segurança

Gestão de utilizadores.

Permissões por utilizador ou por grupo.

Restrição de acesso a:

- Módulos
- Funcionalidades
- Empresas
- Exercícios
- Secções
- Armazéns
- Postos
- Auditoria e logs

Aumente a
eficácia do
seu negócio

04



GESTÃO
COMERCIAL



Destinatários

Todas as organizações comerciais.

Num cenário de crescente competitividade, as empresas são cada vez mais confrontadas com a necessidade de ferramentas de gestão que lhes permitam diagnosticar os fatores críticos do negócio.

A Gestão Comercial eticadata é uma **ferramenta de gestão que lhe permite controlar todo o departamento comercial de forma rápida e simples**. Com esta ferramenta, objetivos como reduzir custos e maximizar receitas são mais fáceis de atingir.

A adaptabilidade e o respeito pelas especificidades dos vários mercados permitem enfrentar os desafios da globalização e internacionalização.

Necessita de gerir referências por tamanhos e cores?

É fundamental gerir números de série, lotes, validades?

Edições de livros?

Ok, sem problema!

Aspetos chave

FUNCIONALIDADES GERAIS

- ▶ Documentos completamente parametrizáveis (configurações, vias e impressão, envio de e-mail, etc.);
- ▶ Controlo de número de vias emitidas;
- ▶ Multimoeda;
- ▶ Adaptado a vários negócios específicos (gestão de lotes, números de serie, edições, artigos à consignação, referências, grelhas de cores e tamanhos, etc.);
- ▶ Rastreabilidade de lotes, números de série e edições;
- ▶ Artigos alternativos, artigos associados e códigos de barras adicionais;
- ▶ Tratamento de unidades e medidas com fatores de conversão entre elas;
- ▶ Ficha completa das entidades com gestão de direções alternativas (ex: dados do cliente, foto, tabela de contactos, condições de venda, etc.);
- ▶ Gestão de promoções e condições de venda;
- ▶ Inativação de registos;
- ▶ Identificação do cliente por NIF ou leitura CC;
- ▶ Integração total de documentos digitais (ex: fatura eletrónica);
- ▶ Preparado para emissão do ficheiro SAFT-PT;
- ▶ Todos os documentos com ligação à contabilidade eticadata;
- ▶ Vários mapas de análise, quadros síntese e consultas;
- ▶ Assinatura e arquivo digital de documentos;
- ▶ Rastreabilidade de documentos;
- ▶ Comunicação de guias de transporte;
- ▶ Reconciliação bancária automática;



• • •

ENCOMENDAS E ORÇAMENTOS

- ▶ Gestão de orçamentos com controlo do estado e validade;
- ▶ Tratamento de reservas ao stock, à encomenda de fornecedor ou de armazém;
- ▶ Sugestão / geração automática de encomendas a fornecedores multicritério;
- ▶ Satisfação automática de encomendas de clientes;

COMPRAS

- ▶ Processo automático de integração de encomendas provenientes do módulo de encomendas;
- ▶ Conversão de documentos;
- ▶ Introdução de encargos e afetação ao custo dos artigos;
- ▶ Atualização automática de preços de venda, aquando da compra;
- ▶ Geração automática de liquidações;

STOCKS

- ▶ Multiarmazém com gestão de stocks por localização;
- ▶ Sistema de inventário permanente ou intermitente e método de custeio das saídas pelo CMP, LIFO ou FIFO;
- ▶ Introdução de movimentos de stock totalmente configuráveis (inventários, entradas, saídas, desperdícios, etc.);
- ▶ Gestão de produção com emissão de folhas de obra;
- ▶ Comunicação de inventários à AT;

VENDAS

- ▶ Processo automático de integração de encomendas provenientes do módulo de encomendas;
- ▶ Tratamento de adiantamentos com respetiva regularização de IVA;

- ▶ Conversão de documentos;
- ▶ Gestão de avenças;
- ▶ Tratamento de retenção de IRS e suporte para o regime de venda de bens em segunda mão;
- ▶ Cálculo de rappel;
- ▶ Geração automática de movimento de liquidação;

CONTAS CORRENTES

- ▶ Gestão de contas correntes de clientes, fornecedores, etc;
- ▶ Janela única para introdução de liquidações (pagamentos / recebimentos efetivos ou diferidos, adiantamentos, etc.);
- ▶ Transferências bancárias com geração automática do ficheiro PS2;
- ▶ Gestão de vários meios de pagamento (emissão e tratamento de cheques, letras, etc.);
- ▶ Gestão avançada de comissões;
- ▶ Conceito de moeda forte: possibilidade de corrigir os documentos em função da desvalorização da moeda face a uma moeda de referência;

TESOURARIA

- ▶ Tesouraria previsional e real com estrutura hierárquica de rubricas;
- ▶ Gestão de contas de caixa e bancos (ordem, prazo, caucionadas);
- ▶ Depósitos, levantamentos e transferências entre contas;
- ▶ Reconciliação bancária automática;

• • •

CONTRATOS

- Contratos de diversas naturezas:
- Assistência - pressupõe possibilidade de associação de equipamentos e/ou serviços aos contratos.
- Oficina - pressupõe possibilidade de associação de viaturas (a reparar) aos contratos.
- Genérico - pressupõe possibilidade de associação de artigos / serviços aos contratos.

Documentos de Venda

Documento	Data Doc.	Nome Cliente	Total	Data Venc.	Valor Total
2015-SS-FACT-4	31-12-2015	TecnoX Barcelos DL Lda	24,22	15-01-2016	24,22
2015-SS-FACT-5	31-12-2015	EMP. INFORMATIX, S.A	299,39	15-01-2016	299,39
2015-SS-FACT-6	31-12-2015	TecnoX Barcelos DL Lda	122,31	15-01-2016	122,31
2015-SS-FACT-1	28-10-2015	Macedo Graficas, Lda	486,61	12-11-2015	486,61
2015-SS-FACT-2	26-10-2015	TecnoX Barcelos DL Lda	44,40	10-11-2015	44,40
2015-SS-FACT-3	16-10-2015	EMP. INFORMATIX, S.A	54,24	31-10-2015	54,24
2015-SS-FACT-1	17-09-2015	TecnoX Barcelos DL Lda	21,19	26-09-2015	21,19
2015-1-FACT-2	28-04-2015	Wolfgang Strauss	10.000,00	14-04-2015	10.000,00
2015-1-FACT-3	30-03-2015	John Bush, Jr	11.070,00	14-04-2015	11.070,00
2015-1-FACT-1	30-03-2015	TecnoX Barcelos DL Lda	1.121,01	30-06-2014	1.121,01
2014-S4-FACT-11	15-05-2014	Arizbal Barros Costa Dumajo	500,00	15-05-2014	500,00
2014-S4-PS-1	15-05-2014	Jose Carlos V. Ribeiro	571,95	29-05-2014	571,95
2014-S4-FACT-10	14-05-2014	Jose Carlos V. Ribeiro	217,92	30-02-2014	217,92

The dashboard includes several widgets:

- Análise de Trazabilidade:** A bar chart showing data for 'Ordem', 'Pedido', and 'Cota'.
- Consulta & Gráfico:** A table with columns for 'Ordem', 'Pedido', and 'Cota', and a corresponding bar chart.
- Weather for Braga:** A weather forecast widget showing '11° Mostly Cloudy' and a 7-day forecast.
- Gráfico de Trazabilidade:** A detailed bar chart for 'Ordem', 'Pedido', and 'Cota'.
- Gráfico de Trazabilidade (inferior):** A detailed bar chart for 'Ordem', 'Pedido', and 'Cota'.

05

POS

PONTOS DE
VENDA

POS

Destinatários

Supermercados, lojas de vestuário, sapatarias, livrarias, quiosques e tabacarias, talhos, lavandarias, lojas de informática e equipamento eletrónico, estabelecimentos de venda direta ao público em geral.

O comércio a retalho é, atualmente, um dos mais dinâmicos e também um dos mais difíceis de gerir.

A contínua evolução / mudança das tendências e dos comportamentos de consumo e a crescente concorrência, obriga a que os retalhistas disponham de ferramentas que lhes permitam maximizar a sua eficiência operacional e diminuir os tempos de resposta ao mercado.

O POS eticadata é a proposta para este tipo de mercado e está concebido com recurso às mais recentes tecnologias de programação e base de dados, garantindo fiabilidade e integridade da informação.

Uma interface simples e intuitiva aliada à possibilidade de configuração de toda a interface **minimizam o tempo e esforço das operações conduzindo a um aumento da produtividade e dinâmica de vendas.**

Funcionalidades específicas para determinados setores e a flexibilidade de configurações, tornam o POS eticadata perfeito para praticamente qualquer ramo de atividade, independentemente da sua dimensão.

E se o software for uma extensão do design do seu negócio?

Esqueça as interfaces antiquadas, com POS eticadata o balcão é para ser visto!

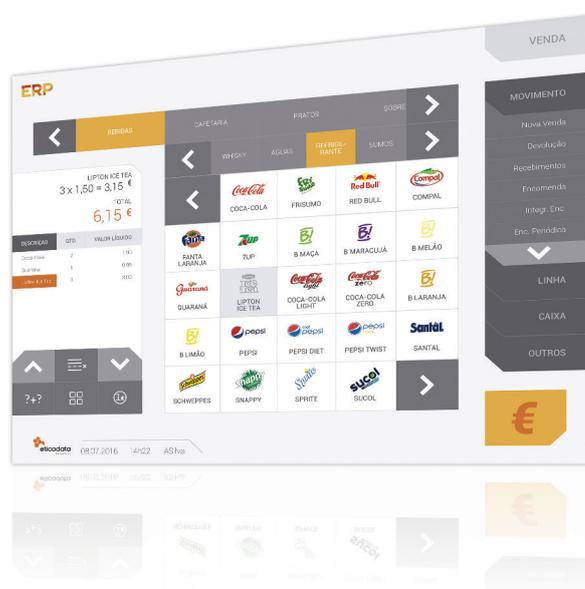
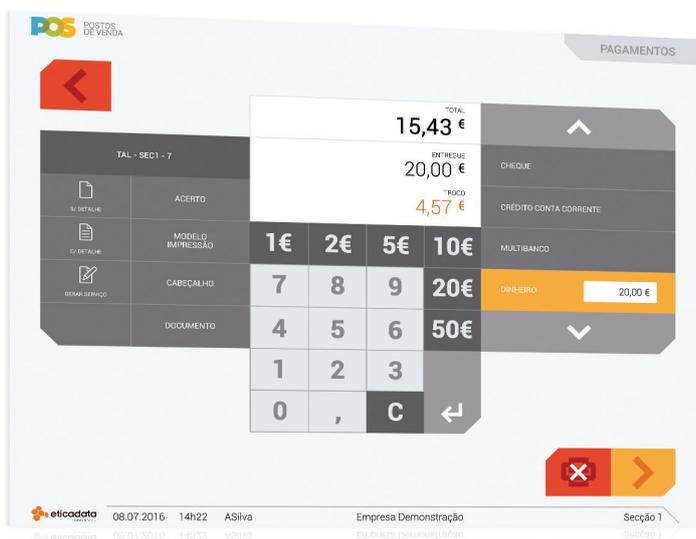
Aspetos chave

- ▶ Interface simples, intuitiva e ergonómica;
- ▶ Ecrã de vendas totalmente configurável: possibilidade de "desenhar" ecrãs de venda à medida da atividade da empresa;
- ▶ Vendas, encomendas, devoluções, amostras, transferências de armazém, etc;
- ▶ Múltiplas formas de pagamento: numerário, cheques pré-datados, pagamentos parciais, cheques oferta, vales, etc;
- ▶ Gestão de contas correntes de clientes;
- ▶ Gestão de cartões de cliente e programas de fidelização;
- ▶ Gestão de promoções com happy-hours;
- ▶ Adaptado a vários negócios específicos (gestão de lotes, números de serie, edições, folhas de serviço, artigos à consignação, referências, grelhas de cores e tamanhos, etc.);
- ▶ Edição/ criação diretamente no teclado de artigos;
- ▶ Artigos alternativos, artigos associados e códigos de barras adicionais;
- ▶ Gestão de vales de desconto;



• • •

- Integrado com todos os módulos de gestão comercial (encomendas, vendas, stocks, tesouraria, etc) e contabilidade;
- Sistema de tolerância a falhas de rede;
- Controlo de funcionários através de permissões de utilizadores e registo de atividades;
- Diversos mapas e consultas para apoio à gestão;
- Ligação a balanças;
- Assistentes de configuração;
- Mapas e documentos totalmente editáveis;



06

GRM

POS GOURMET



Destinatários

Cafés, bares, restaurantes, discotecas, padarias, pastelarias, cadeias de fast-food.

Restaurante gourmet, requer um software gourmet!

O POS Gourmet, gestão orientada ao universo da restauração made by eticadata, é a solução de gestão para a área da restauração e similares.

Made by eticadata, a solução gourmet ultrapassa todos os desafios:

A crescente concorrência, um consumidor cada vez mais exigente, a maior necessidade de controlo de custos e a fiscalização, são apenas alguns dos desafios a que este ramo de atividade está sujeito.

Desenvolvido com recurso às mais recentes tecnologias de programação e base de dados, o POS Gourmet está preparado para enfrentar, com excelência, os desafios com que os profissionais do setor se deparam nos dias de hoje.

Aspetos chave

- ▶ Interface simples, intuitiva e ergonómica;
- ▶ Ecrã de vendas totalmente configurável;
- ▶ Múltiplos ecrãs de mesas, totalmente configuráveis;
- ▶ Múltiplas formas de pagamento: numerário, cheques pré-datados, pagamentos parciais, cheques oferta, vales, etc;
- ▶ Gestão de contas correntes de clientes;
- ▶ Gestão de cartões de cliente e programas de fidelização;
- ▶ Gestão de promoções com happy-hours;
- ▶ Gestão de mesas com visualização gráfica das várias salas;
- ▶ Gestão de reservas de mesas e de listas de espera;
- ▶ Geração automática de ementas com possibilidade de envio por e-mail aos clientes;
- ▶ Gestão de cartões de consumo com vários terminais específicos (porteiro, consulta de cliente, pagamento, etc.);
- ▶ Artigos do tipo menu com deteção automática e sugestão de artigos alternativos;
- ▶ Integrado com todos os módulos de gestão comercial (encomendas, vendas, stocks, tesouraria, etc.) e contabilidade;
- ▶ Sistema de tolerância a falhas de rede;
- ▶ Operável via PC, PDA e terminais X64;
- ▶ Controlo de funcionários através de permissões de utilizadores e registo de atividades;
- ▶ Diversos mapas e consultas para auxílio da gestão;
- ▶ Assistentes de configuração;
- ▶ Mapas e documentos totalmente editáveis;

Aumente a produtividade e a
dinâmica de vendas com a solução
POS/GOURMET eticadata!



07

AS

AUTOGEST
STANDS



Destinatários

Stands, concessionários..

Com mais de 21 anos de experiência no setor automóvel, Autogest Stands é uma referência em gestão de stands de automóveis.

Constantemente atualizado, robusto e fácil de usar, Autogest Stands é

uma solução completa para gerir todo o processo de compra e venda de viaturas, novas ou usadas, incluindo retomas.

As possíveis parametrizações, a ausência de limites de registos e a customização fazem com que esteja dirigido tanto ao pequeno stand como ao concessionário de uma marca.

Aspetos chave

- ▶ Cadastro completo das viaturas com todas as características técnicas e equipamentos de série e opcionais;
- ▶ Gestão de todo o processo de compra e venda da viatura;
- ▶ Controlo de retomas;
- ▶ Controlo dos custos das viaturas (ISV, pintura, etc.) e sua imputação ao preço de venda;
- ▶ Gestão documental com emissão de vários documentos legais (ficha de características, requerimentos DGV, etc.);
- ▶ Gestão de potenciais compradores e vendedores de forma a potenciar as vendas;
- ▶ Integração total com restantes módulos eticadata (vendas, contabilidade, stocks, etc.);
- ▶ Controlo de despesas do stand;
- ▶ Vários mapas de análise;



08

ARC

AUTOGEST
RENT-A-CAR



Destinatários

Empresas de aluguer de viaturas.

O aluguer de viaturas, pelas suas características e especificidades, faz com que as empresas do ramo tenham necessidades de gestão diferentes de outras empresas.

Com o objetivo de corresponder às necessidades destas empresas, a eticadata, beneficiando de mais de 21 anos de experiência no setor automóvel, desenvolveu o Autogest Rent-a-Car.

Com o **Autogest Rent-a-Car**, poderá gerir os seus clientes, controlar todas as viaturas e administrar os contratos de aluguer.

Fornecemos ao gestor, ferramentas que lhe possibilitam tirar maior rentabilidade da frota de veículos.

Aspetos chave

- ▶ Cadastro completo das viaturas;
- ▶ Gestão de todo o processo de aluguer de viaturas (entrega, recolha, seguros, etc.);
- ▶ Alugueres a seguradoras com emissão do ficheiro com detalhe dos contratos;
- ▶ Faturação automática de dias, dias extra, km extra;
- ▶ Tratamento da caução e de adiantamentos;
- ▶ Classes de aluguer parametrizáveis com valores de faturação diferenciados;
- ▶ Seguros PAI, TP, CDW;
- ▶ Listas de verificação de entrega da viatura com respetiva faturação automática de itens em falta;
- ▶ Base de dados de condutores;
- ▶ Emissão do contrato normalizado;
- ▶ Mapa de ocupação das viaturas e vários mapas de análise;
- ▶ Ligação a Via-Verde;
- ▶ Tabelas de preço configuráveis;
- ▶ Multipagadores no mesmo processo de aluguer;



09



AUTOGEST
OFICINAS



Destinatários

Oficinas de viaturas.

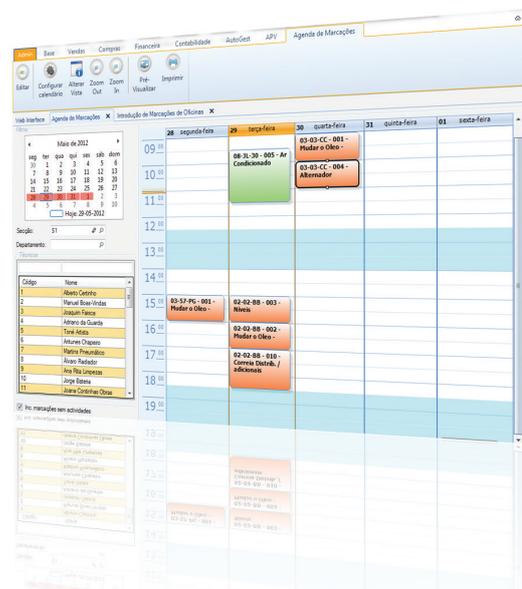
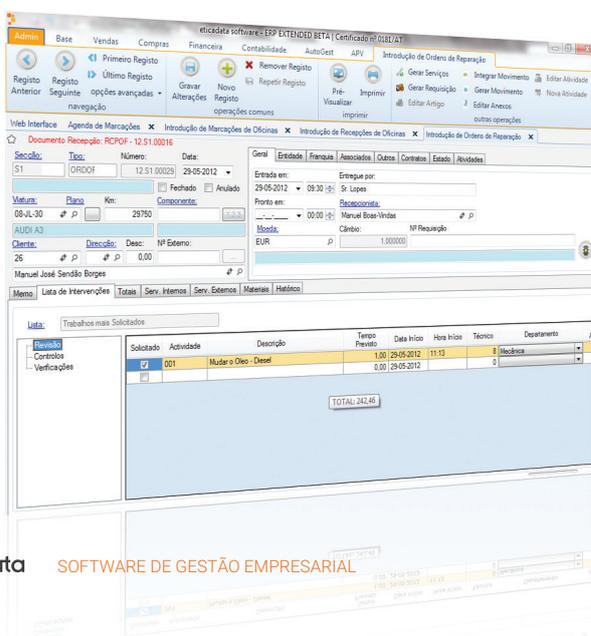
Com o uso generalizado de componentes eletrónicos nas viaturas de hoje em dia, a sobrevivência de uma oficina automóvel passa pela modernização do seu equipamento. Para alcançar o sucesso, é necessário que os clientes tenham serviços de qualidade e que a gestão dos recursos seja efetuada de forma a extrair o máximo de produtividade.

O Autogest Oficinas é uma solução que visa a **gestão de todas as áreas da oficina, recursos, clientes e suas viaturas, e contribui para o aumento da produtividade** dos funcionários, melhor controlo dos stocks e custos e melhor acompanhamento dos clientes.

Mais de 25 anos de know-how, compilados na melhor ferramenta para gerir a sua oficina!

Aspetos chave

- ▶ Base de dados de todas as viaturas dos clientes;
- ▶ Agenda de marcações com controlo de disponibilidade por funcionário;
- ▶ Gestão de orçamentos de reparações;
- ▶ Controlo da receção da viatura com indicação do estado e danos de forma gráfica;
- ▶ Gestão de ordens de reparação / folhas de obra com diferenciação de serviços internos, externos e materiais;
- ▶ Ordens de reparação com várias entidades pagadoras (cliente, companhia de seguros, etc.);
- ▶ Gestão de requisições e devoluções de material;
- ▶ Entrega e faturação das ordens de reparação com geração da garantia e ligação à Gestão Comercial eticadata;
- ▶ Controlo de funcionários: tempos, produtividade, etc;
- ▶ Tratamento de franquias;
- ▶ Várias consultas e mapas de análise;
- ▶ Integração com terminal de recolha de tarefas;
- ▶ Ligação com software de orçamentação e manutenção:
 - GT-Motive;
 - Eurotax;
- ▶ Geração de encomendas a fornecedor;
- ▶ Identificação de viatura por matrícula;



10



AUTOGEST
FROTAS



Destinatários

Todas as entidades com um parque automóvel, empresas de aluguer de viaturas, oficinas de viaturas.

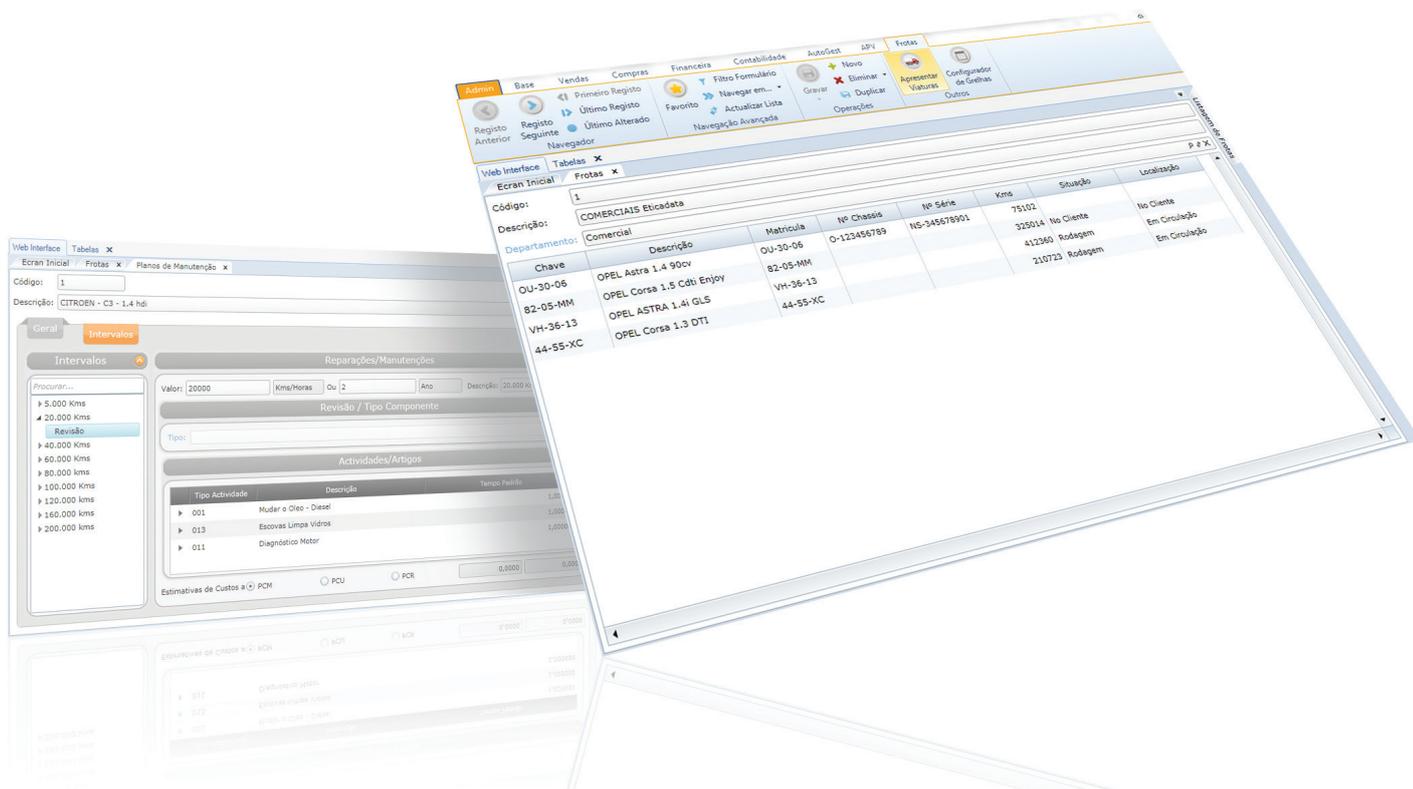
O Autogest Frotas é uma solução que visa a **gestão de qualquer frota, independentemente da sua dimensão**, garantindo um controlo total desta, para que tenha um histórico completo e detalhado de cada veículo.

Este módulo de gestão integra um conjunto de funcionalidades que se traduzem em mais-valias na gestão de oficinas e/ou rent-a-car.

Aspetos chave

- ▶ Gestão de viagens: Registo de percursos, tempos e quilometragens;
- ▶ Gestão de sinistros: Registo de acidentes automóveis.
- ▶ Gestão/imputação de custos / proveitos: Ligação entre viagens e documentos da gestão comercial (compras / custos e / ou vendas / proveitos) com os valores a imputar;
- ▶ Consultas de análise de resultados: Totais, valores médios, gestão de frotas e gráficos;

Criamos a solução que permite melhorar a qualidade e desempenho na gestão da sua frota.



APOIO PÓS-VENDA

eticadata
ERP:17

11

APV

APOIO
PÓS-VENDA



Destinatários

Todas as entidades com serviço de apoio pós-venda.

É a principal ferramenta de apoio à gestão de empresas cuja principal atividade é a prestação de serviços de assistência técnica, manutenção e reparação de equipamentos.

A gestão de equipamentos, pedidos de apoio, orçamentos de reparação, reparações, RMAs, encomendas, faturação, atividades e base de dados de conhecimento são apenas algumas das funcionalidades desta plataforma.

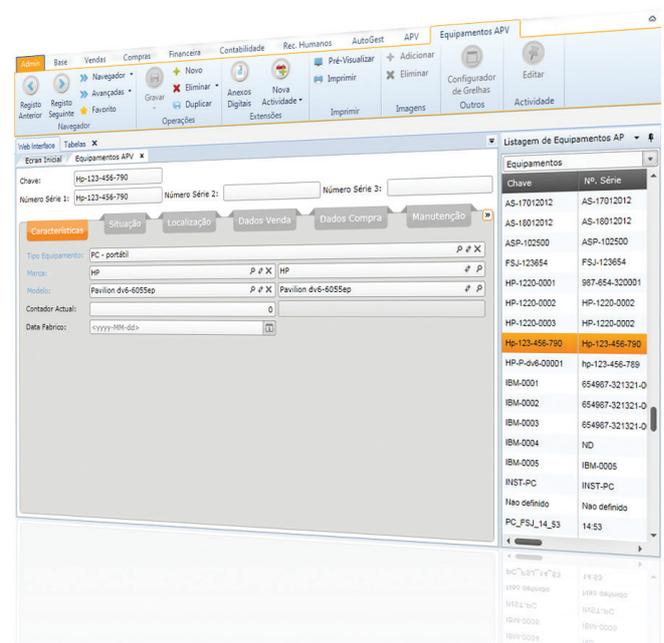
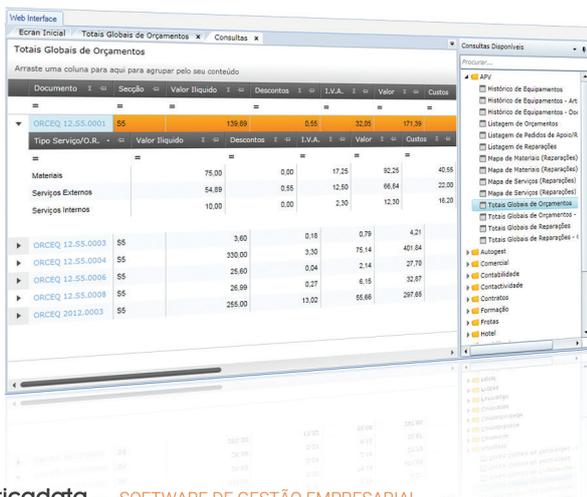
Fidelize os seus clientes.

Mantenha a qualidade dos seus serviços após o processo de venda.

Resolva problemas eficazmente.

Aspetos chave

- ▶ Historial de reparações;
- ▶ Historial de situações e localizações;
- ▶ Informação da compra e / ou da venda do equipamento;
- ▶ Garantias;
- ▶ Controlo de componentes;
- ▶ Gestão de pedidos de apoio / assistência;
- ▶ Tipificação do problema: Tipo, assunto, gravidade, nível de SLA;
- ▶ Lista de verificação: Para o caso da receção de equipamentos;
- ▶ Lista de intervenção: Para registo dos pedidos do cliente;
- ▶ Criação de atividades (ocupações de tempo) associadas à prestação da assistência;
- ▶ Gestão de orçamentos de reparação permitindo indicar serviços e materiais / peças que vão ser necessárias à reparação do equipamento:
 - Gestão das reparações
 - Gestão de RMAs
 - Gestão de entregas de equipamentos reparados e faturação
 - Gestão da base de dados de conhecimento
 - Integração com contratos
 - Integração com CRM eticadata | atividades



12

CRM

CUSTOMER
RELATIONSHIP
MANAGEMENT



Destinatários

Todas as empresas que necessitam de fidelizar clientes.

Solução ideal para melhorar os processos de venda, marketing e serviços da sua empresa. Integrado com o ERP eticadata, o CRM é uma ferramenta rápida, flexível e acessível que possibilita inúmeras melhorias nos processos diários de negócio e na fidelização de clientes.

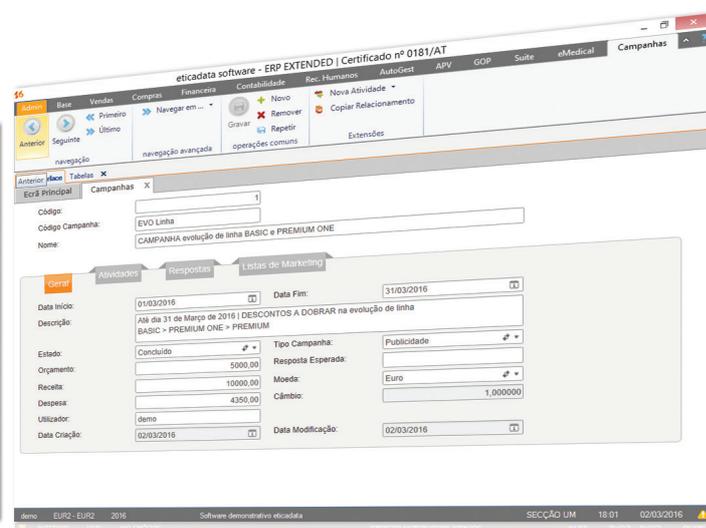
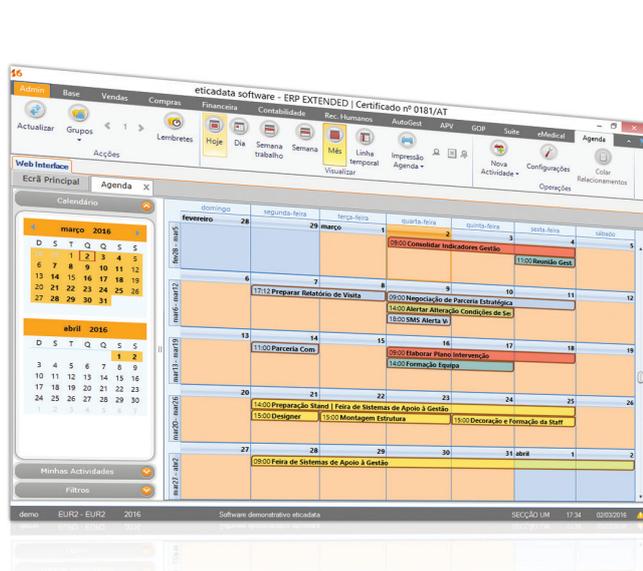
A gestão de contactos, clientes em potencial, oportunidades, atividades são as principais funcionalidades desta plataforma.

Oferece-lhe a capacidade de facilmente criar e manter uma visão clara dos clientes desde o primeiro contacto passando pela venda até ao pós-venda.

É a ferramenta ideal para gerir clientes, potenciais clientes, oportunidades e atividades!

Aspetos gerais

- Gestão de clientes em potencial e oportunidades;
- Gestão de atividades permitindo o registo das atividades diárias ou futuras, organizando assim a agenda das atividades dos seus utilizadores e departamentos:
 - Telefonema ou fax;
 - Email, carta, IM ("immediate message");
 - Compromisso / reunião;
 - Tarefa;
 - SMS;
 - Intervenção de oficinas;
 - Intervenção de assistências;
- Agenda;
- Ligação bidirecional com outlook ou exchange;
- Listas de marketing;
- Campanhas;
- Gestão de atividades recorrentes e periódicas;
- Geração automática de atividades;
- Sincronização com serviços online ou smartphone para envio de SMS;



13

GO**P**

GESTÃO DE
OBRAS E
PROJETOS



WEB BASED

Destinatários

Empresas de construção civil e áreas de negócio que envolvam empreitadas como: Eletricidade, pinturas, canalizações, carpintarias, projetos, arquitetos, organização de eventos, etc.

O setor das obras e projetos tem vindo a sofrer várias transformações nos últimos tempos, fruto do aumento das exigências dos clientes em relação a custos, prazos e qualidade. Em virtude destes e de outros fatores, as empresas são pressionadas a adaptarem-se a estas mudanças.

Com esta ferramenta, a racionalização do trabalho e a redução de custos diretos e indiretos, evitando surpresas e problemas no decorrer da sua execução é uma realidade.

Desenvolvido para responder às necessidades específicas das empresas da área da construção e projetos, o GOP é **a solução para a elaboração de orçamentos complexos, que lhe permite determinar custos e proveitos inerentes à execução de determinado projeto, bem como avaliar a sua viabilidade.**

Por outro lado, permitirá acompanhar a execução dos projetos, facilitando a alocação e gestão dos recursos, e avaliar proativamente o desenrolar da execução, denunciando desvios sobre o planeado.

Se o que pretende é a melhor solução para a gestão de obras e projetos, esta é a sua ferramenta por excelência.

Saiba como estão a **evoluir** os seus projetos. Poderá agir mais rapidamente, analisar mais detalhadamente, **reduzir** custos, otimizar processos e **maximizar** o seu lucro.

Aspetos chave

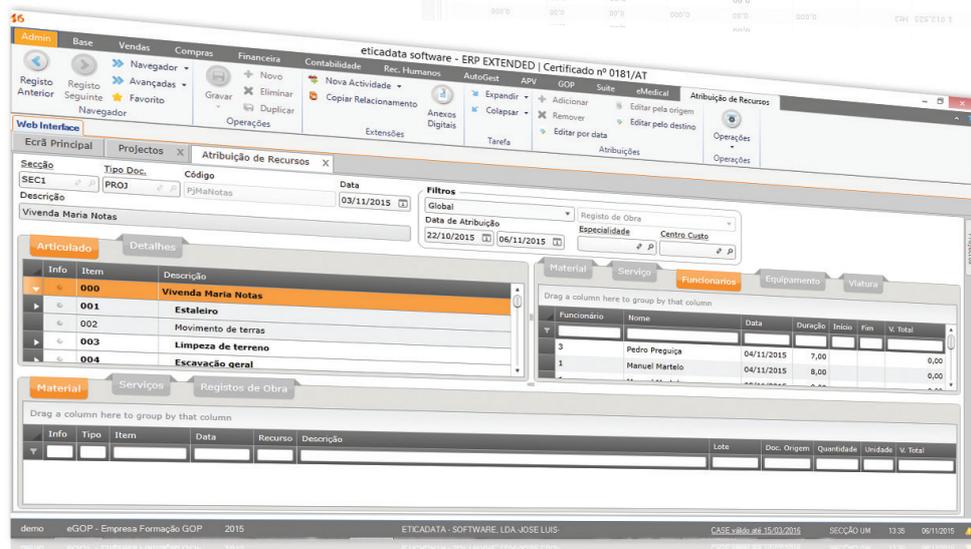
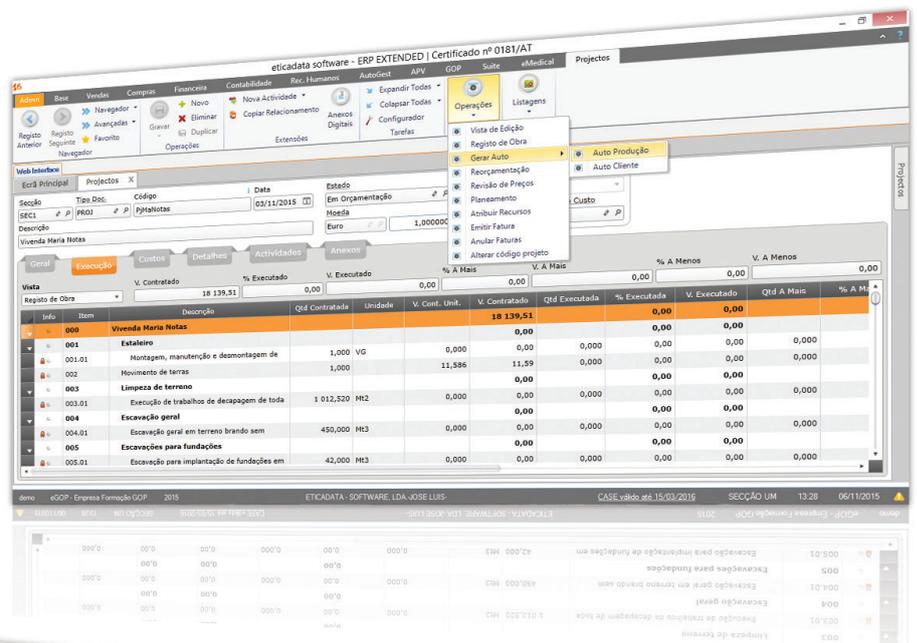
- ▶ Orçamentos
 - **Disposição das tarefas num articulado**
 - **Importação do articulado / tarefas a partir de ficheiro Excel**
 - **Definição de perfis de importação**
 - **Definição dos custos e recursos via folha de rendimento**
 - **Possibilidade de atribuição de valores resultantes de fórmulas elaboradas através do editor de fórmulas, com suporte a variáveis e textos descritivos**
- ▶ Gestão e controlo de execução
 - **Elaboração de autos de medição**
 - **Identificação de trabalhos**
- ▶ Gestão de custos
 - **Atribuição dos recursos às tarefas**
 - **Visualização dos custos e recursos alocados**
 - **Identificação dos desvios em valores e quantidades**



- • •
- Revisão de preços;
- Planeamento (mapa de gant);
- Gestão de templates;
- Registo de obra;
- Autos de produção;
- Autos de cliente;
- Reorçamentação;
- Subempreitadas;

O cumprimento de prazos e custos não tem de ser um problema.

Com a solução GOP terá o total controlo da execução de qualquer projeto, até ao último detalhe!



14

STE

SUITE-GESTÃO
HOTELEIRA



Destinatários

Todas as unidades hoteleiras, hotéis, pousadas, residenciais, turismo de habitação, etc.

Desde a reserva até o check-out, com o SUITE passa a ser fácil **gerir todas as rotinas operacionais de uma unidade hoteleira, independentemente da sua dimensão ou tipo de operação.**

Destinado ao apoio na gestão de espaços de hotelaria, o SUITE responde às necessidades mais exigentes deste setor, possibilitando a gestão de diversos serviços prestados aos hóspedes.

Aumente o nível de **SATISFAÇÃO** dos seus hóspedes.

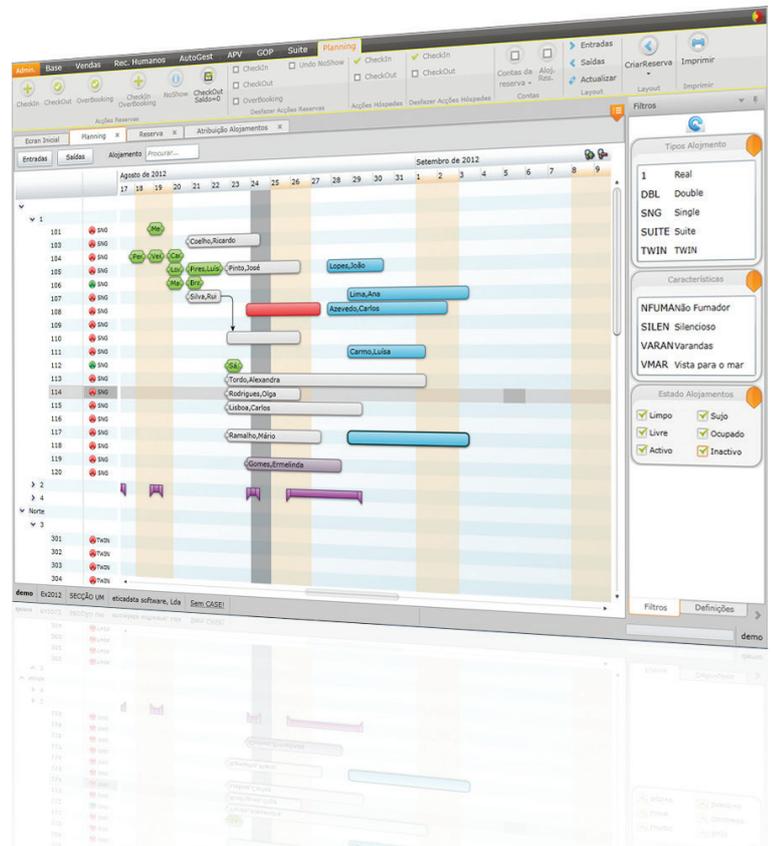
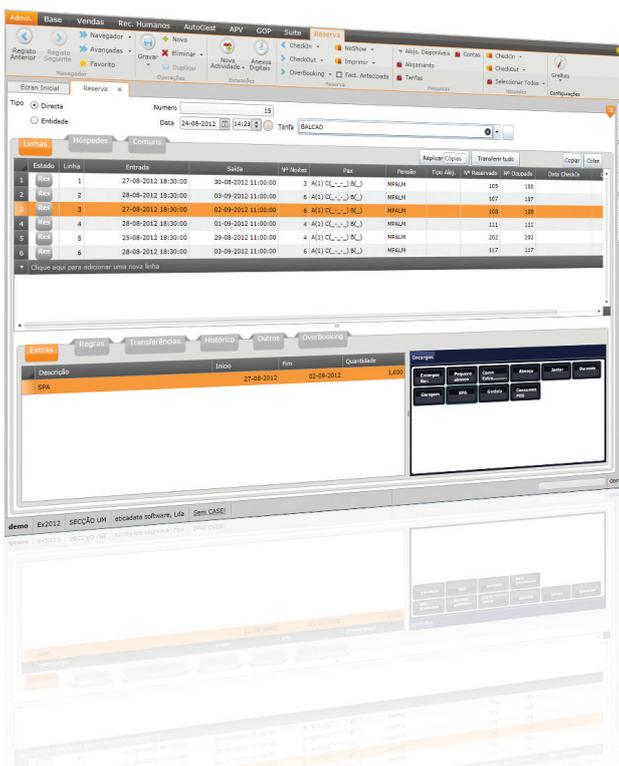
Conheça com **EXATIDÃO** os proveitos e os custos da sua unidade.

Aspetos chave

- ▶ Espaços organizados hierarquicamente por: Blocos, pisos, nº de alojamento / quarto / suite;
- ▶ Assistente de criação de alojamentos e extras em lote;
- ▶ Serviços disponíveis, com estrutura hierárquica por: Grupo, serviço / encargo;
- ▶ Reservas individuais e de grupo;
- ▶ Interface com Cartão de Cidadão, aquisição automática de dados;
- ▶ Visualização detalhada de disponibilidades de alojamentos por período e por tipo, com discriminação de quartos: Ocupados, fora de serviço, allotment, em opção, livres, overbooking e em lista de espera;
- ▶ Reservas com estados: Reserva, check-in, check-out, pendente de confirmação, lista de espera, overbooking, cancelada;
- ▶ Rooming list - com possibilidade de emparelhamentos rápidos;
- ▶ Check-in e check-out de grupo;
- ▶ Atribuição automática de alojamentos a um conjunto de reservas em função de filtros e critérios definidos pelo utilizador;
- ▶ Atribuição e gestão de extras: SPA, garagem, cama extra, etc;
- ▶ Atribuição automática das preferências do hóspede: Fumador, vista para o mar, quarto preferido, etc;
- ▶ Definição de regras de faturação: Determina como é feita a repartição dos encargos entre o hóspede e a entidade que efetuou a reserva;
- ▶ Preços diferenciados por períodos dentro da mesma reserva;
- ▶ Planning de reservas: Visualização gráfica do estado dos quartos;
- ▶ Integração com centrais de reserva on-line;



- Serviços de governantas automaticamente associados à reserva e nos dias parametrizados;
- Nível de overbooking parametrizável;
- Day use;
- Ligação a centrais de reserva;
- Ligação a interface FIAS e centrais telefónicas;
- Tabela base - Rack. Criação de novas tabelas de preços baseadas numa percentagem dos valores da tabela Rack;
- Visualização gráfica do calendário anual com os vários períodos (épocas), eventos, feriados e períodos de inatividade, diferenciados por cores;
- Possibilidade de criar tabelas exclusivas para contratos celebrados com entidades;
- Possibilidade de definição de regras de faturação para as entidades;
- Definição de mensagens de avisos para as ações de reserva, check-in, check-out e faturação;
- Entidades com opções de lista negra, como pedido de pré-pagamento ou se pode efetuar reserva;
- Introdução de dados a partir do Cartão de Cidadão.





- Possibilidade de estabelecer acordos de allotments com preços diferenciados com ou sem quantidades;
- Diagnóstico e aviso de situações anómalas:
 - Reservas com check-in ou check-out por realizar, controlo de limite de crédito com botões de atalho para correção imediata das incoerências detetadas;
- Lançamento automático das diárias e outros encargos nas contas das reservas;
- Impressão automática dos mapas selecionados pelo utilizador:
 - Possibilidade de construir e acrescentar novos mapas;
- Criação, lançamento e transferências de movimentos nas contas da reserva;
- Lançamento de encargos em bloco para várias reservas;
- Faturação agrupada ou discriminada;
- Pagamento em moedas alternativas;
- Possibilidade de impressão das contas detalhadas ou com descritivos;
- Possibilidade de efetuar night-audit especial para as saídas antecipadas;
- Possibilidade de registar despesas nos alojamentos através do Gourmet e POS;
- Integração online com o ERP faturação / stocks / contas correntes / contabilidade / tesouraria;
- Conjunto completo de listagens e mapas com exportação para os formatos mais comuns;
- Memorização dos critérios de filtragem definidos pelo utilizador;
- Mapas oficiais: SEF, INE, DGT, IVA e SAF-T;
- Mapas de gestão;
- Bookings de análise, booking position, booking mensal, etc;
- Plannings de análise: Planning de disponibilidades, ocupação, etc;

Conheça **MELHOR** os seus clientes.
PROMOVA a sua unidade hoteleira.
Ligue o seu hotel ao **MUNDO**.

15

EMB

E-MOBILE



Destinatários

Todas as empresas

O E-Mobile reflete a atitude vanguardista da eticadata, enfatizando a portabilidade como vetor fundamental para a o sucesso da gestão de qualquer empresa.

Uma ferramenta de apoio à gestão, por excelência, pensada de raiz para oferecer uma usabilidade superior e um design 'clean', com a máxima segurança oferecida por tecnologias de elevados standards de qualidade.

Tenha o controlo da sua empresa sem preocupações em qualquer parte do mundo, com o mínimo de esforço.

Em qualquer momento, em qualquer lugar. Medir para melhorar, um pilar fundamental das empresas do século XXI. Os nossos dashboards melhorados, agora também como APPs para smartphones

Aspetos chave

FUNCIONALIDADES GERAIS

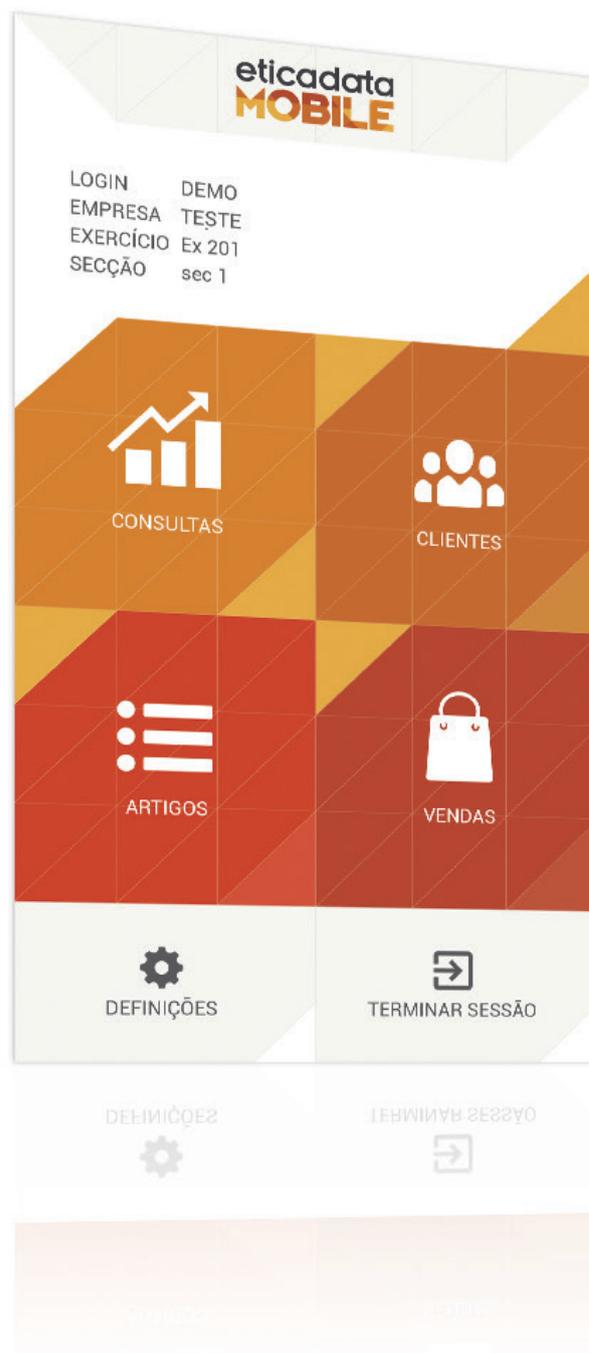
- Análises gráficas personalizáveis;
- Consultas partilhadas entre o ERP e E-Mobile;
- Acesso a informação detalhada de clientes, com possibilidade de contactar diretamente a partir da aplicação E-Mobile;
- Informação detalhada de artigos, incluindo linhas de preço, stocks nos armazéns e componentes de artigos de inventário
- Introdução de encomendas, vendas (incluindo documentos de transporte) e recebimentos.
 - Integração de encomendas em documentos de venda
 - Duplicação de encomendas, vendas e guias de transporte
 - Documento de transporte global
- Lista de clientes filtrada por vendedor;
- Possibilidade de filtro dos artigos disponíveis por vendedor;
- Impressão direta para impressoras Bluetooth;
- • •

• • •

REQUISITOS MÍNIMOS

- Android: 4.0 Ice Cream Sandwich ou superior
- IOS: 4.0 ou superior

Tenha o seu negócio nas suas mãos...
a qualquer hora, em qualquer lugar.



16

EPT

E-PORTALS



Destinatários

Qualquer empresa.

O E-Portal's é uma plataforma que **permite organizar, compartilhar e disponibilizar informações internas e externas num ambiente único de forma fácil e intuitiva**, facilitando a gestão da sua empresa.

A integração do E-Portal's com o ERP eticadata vai permitir à sua empresa entrar num novo conceito de trabalho, com processos automatizados que agilizam a gestão da sua empresa.

E-Mails, atas de reunião, normativos, políticas e regulamentos avulso?

É tempo de implementar uma das ferramentas de comunicação interna mais poderosas para uma empresa
Um Portal Interno, com a nossa solução E-Portals.

Aspetos chave

GESTÃO DE CONTEÚDOS

A Gestão de conteúdos engloba um conjunto de funcionalidades que permite a qualquer pessoa, criar, editar, gerir e publicar qualquer tipo de conteúdo numa plataforma Web.

- ▶ Administrar web sites: Painel de controlo com diversas configurações para gerir um portal corporativo;
- ▶ Fórum: Ferramenta disponibilizada para promover debates sobre diversos temas;
- ▶ Blog: Ferramenta para disponibilizar conteúdos informativos nomeadamente notícias, textos, excertos, etc. Esta ferramenta pode ser utilizada diretamente através do portal corporativo ou através do Windows Live Writer, para aceder a todas as funcionalidades de edição do Microsoft Word.
- ▶ Workflow dos conteúdos criados;
- ▶ Newsletter;
- ▶ Partilha de documentos;
- ▶ Galeria de imagem;
- ▶ HTML WYSIWYG;
- ▶ Visualização feeds RSS;
- ▶ Guestbook;

- Questionário;
- FAQ'S;
- Calendário de eventos;
- Estatísticas do site;
- Formulário de contacto;
- Templates, conteúdos prédefinidos, nomeadamente conteúdos HTML, emails e estilos CSS;

API's

- Facebook, JanRain, Twiter, Flickr, Google, Google Maps, Google Analytics, Bing, Bing Maps, Windows Live, Windows Live Writer, Woopra, IntenseDatabase, Disqus, AddThis.com, etc.

MÓDULO GESTÃO COMERCIAL

- Dashboard conta corrente;
- Listagem pendentes;
- Histórico;
- Perfil;
- Contactos;
- Documentos (geral / detalhes);
 - Venda;
 - Liquidações;
 - Encomendas;

MÓDULO DE RECURSOS HUMANOS

- Consulta plano de férias;
- Submissão plano de férias;
- Consulta faltas;
- Registo de faltas;
- Justificação de faltas;
- Consulta despesas / deslocações;
- Registo despesas / deslocações;
- Consulta processamentos;
- Acesso documentos (recibos, declaração rendimentos);
- Gestor funcionários: Responsável pela gestão de processos (workflow de aprovações);

• • •

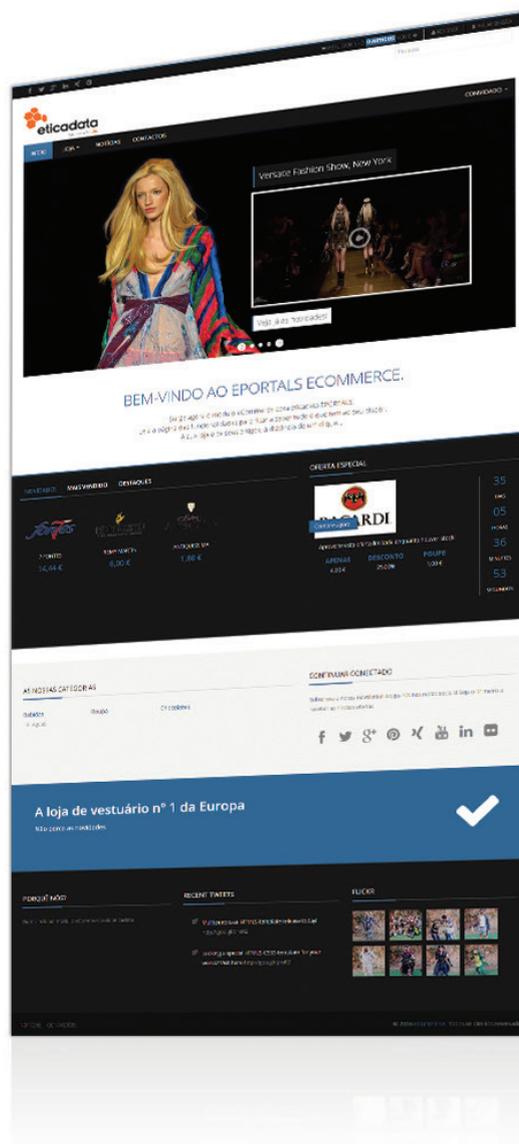
Já imaginou construir a sua plataforma online, administrar o seu website, promover debates criando o seu fórum ou disponibilizar conteúdos através de um blog?

• • •

MÓDULO DE GESTÃO DE OFICINAS (AUTOGEST)

- Agendamento de serviços;
- Consulta de reparações;
- Consulta de orçamentos;
- Aprovação / rejeição de orçamentos;
- Consulta do plano de manutenção da viatura (específica / modelo);
- Consulta de viaturas (detalhes / componentes);
- Histórico de reparações;

Terá o seu ERP na web e será o gestor de toda a informação que necessite gerir para os seus clientes ou potenciais clientes.



17

GRH

GESTÃO
DE RECURSOS
HUMANOS



WEB BASED

Destinatários

Qualquer empresa com funcionários. Gabinetes de contabilidade.

O sucesso de qualquer organização está fortemente dependente de uma boa gestão dos recursos humanos.

Nos dias de hoje, a gestão de recursos humanos é cada vez mais complexa devido aos inúmeros elementos a ter em conta. **Cadastro e controlo dos funcionários, contratos, processamento e pagamento de salários, contabilização, cumprimento de obrigações legais e fiscais** são apenas alguns exemplos das tarefas que os profissionais de recursos humanos ou administradores têm de efetuar. Assim, para uma boa gestão de recursos humanos é necessária uma aplicação capaz de gerir todos os elementos relacionados com os colaboradores e de fornecer indicadores para auxiliar a administração.

Simples de usar, adaptada a vários mercados e preparada para cumprir todas as exigências legais, Recursos Humanos eticadata é a solução para gerir os colaboradores de qualquer organização.

Simples de usar e adaptada a vários mercados!

Aspetos chave

GESTÃO DE CONTEÚDOS

- ▶ Cadastro completo dos funcionários;
- ▶ Registo integral do pessoal (faltas, horas extra, férias, alterações de vencimento, contratos, etc.);
- ▶ Processamento automático dos salários tendo em conta vencimento, subsídio de alimentação, abonos fixos ou variáveis, faltas, descontos, etc.;
- ▶ Gestão completa do contrato de trabalho;
- ▶ Gestão de turnos rotativos, para efeito de cálculo do subsídio de turno;
- ▶ Possibilidade de efetuar, de uma só vez, alterações gerais (ex: Aumentar o vencimento de todos os funcionários do departamento de produção em 2%);
- ▶ Cálculo do vencimento a partir do valor líquido ou ílquido;
- ▶ Caixa Geral de Aposentações e ADSE;
- ▶ Emissão de todos os mapas obrigatórios;
- ▶ Mapas e consultas de apoio à gestão da empresa;
- ▶ Processamento periódico / multiprocessamento;
- • •

• • •

- Avisos automáticos das datas relacionadas com funcionários e mapas legais;
- Automatização da contabilidade e tesouraria;
- Gestão de todos os processos inerentes à segurança e saúde no trabalho;
- Formação;

Poupe tempo e optimize os recursos da sua empresa. Com a solução GRH poderá efetuar de uma só vez alterações gerais, automatizar o processamento de salários e emitir avisos automáticos!

Recibo	Código	Descrição	Taxa	Abonos	Descontos
Normal	A001	Vencimento		870,00	0,00
	A002	Subs. Alimentação	20,00	107,00	0,00
	0003	Seg. Social	11,1%	0,00	96,00
	0001	IRS	11,1%	0,00	96,00
	0004	Sindicato	0,5%	0,00	5,00
Fórmula	A003	Sub. Férias		72,50	0,00
	0003	Seg. Social	11,1%	0,00	7,98
	0001	IRS	11,1%	0,00	7,90
	0004	Sindicato	0,5%	0,00	5,00
Total	A004	Sub. Natal		72,50	0,00
	0003	Seg. Social	11,1%	0,00	7,98
	0001	IRS	11,1%	0,00	7,90
	0004	Sindicato	0,5%	0,00	5,00

Total Fórmula	Sub-Fórmula	Abonos	Descontos	Ajuda Ant.	Ajuda	Líquido
5,00	72,50	1,122,00	241,04	0,00	0,00	52,52

18

CTE

CONTABILIDADE



Destinatários

Departamento financeiro de qualquer empresa. Gabinetes de contabilidade.

A contabilidade é o controlo que a empresa possui sobre a sua vida económica, financeira e patrimonial, representando por isso uma grande importância para a gestão dos negócios.

Fruto de anos de experiência e da aprendizagem com profissionais da área, a Contabilidade eticadata é a solução para manter as contas da empresa sob controlo, facilitar a tomada de decisões e assegurar o cumprimento das obrigações fiscais.

Desenvolvida com uma interface simples, intuitiva e ergonómica, pensada para minimizar os tempos de operação aumentando assim a produtividade.

Planos e mapas de gestão totalmente configuráveis, planos de contas alternativos multi-idioma e multimoeda e contabilização simultânea em várias moedas de referência, asseguram a adaptabilidade a vários tipos de negócio e realidades económicas, incluindo economias hiper-inflacionárias.

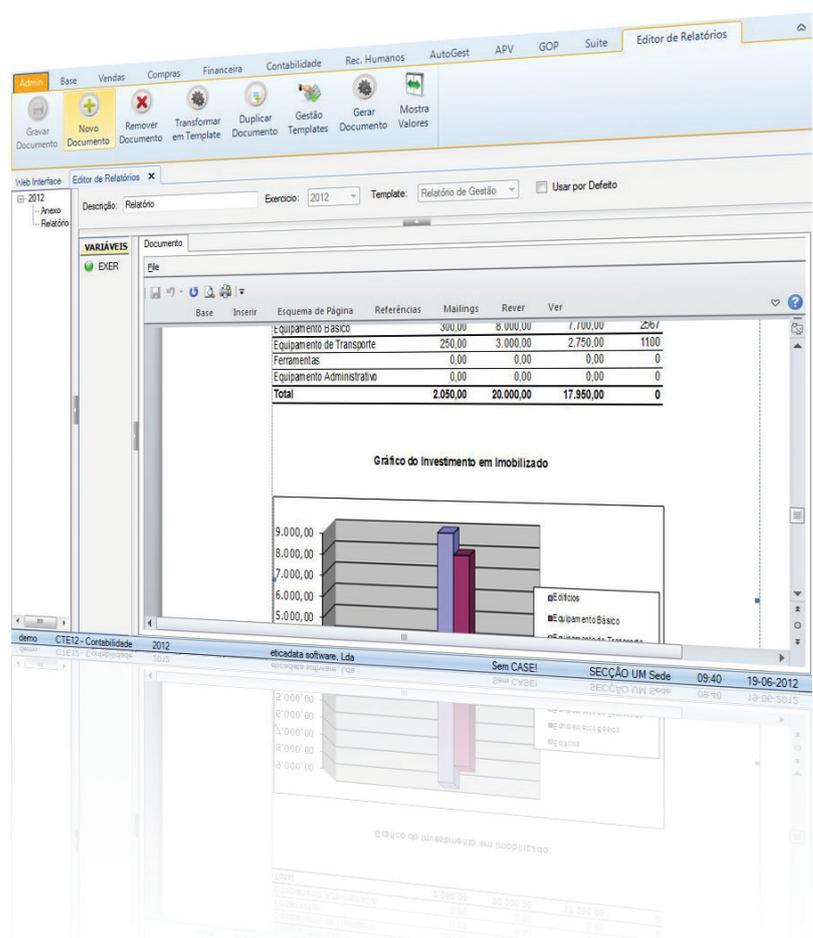
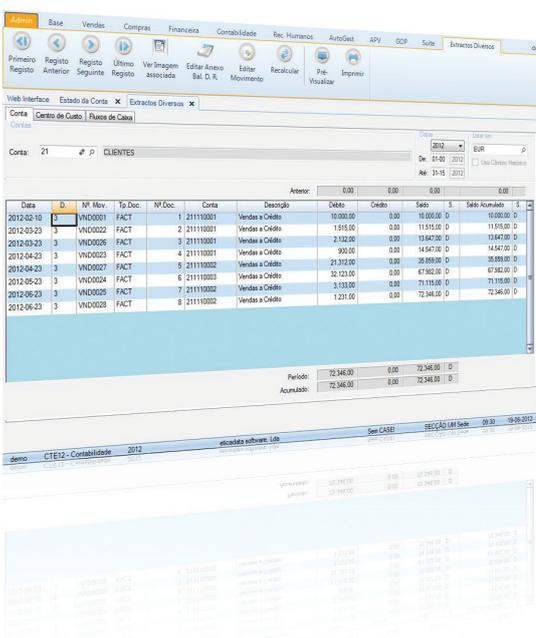
Aspetos gerais

- Introdução de movimentos otimizada para uso do teclado;
 - Pesquisas rápidas (contas, descritivos, etc.), tipificação de movimentos e lançamentos automáticos para maior rapidez na introdução de movimentos;
 - Contabilidade geral, orçamental e analítica;
 - Tratamento de fluxos de caixa e centros de custo;
 - Reconciliação de movimentos;
 - Apuramentos automáticos (IVA, resultados, Reg. Existências);
 - Emissão de todos os mapas legais e declarações fiscais;
 - Planos de contas por exercício, planos de contas alternativos e ano fiscal diferente do ano civil;
 - Mapas de gestão configuráveis, com possibilidade de análises de várias empresas em simultâneo;
 - Reconciliação bancária automática;
 - Importação de movimentos via e-Fatura;
- • •



- Contabilização simultânea em várias moedas de referência;
- Consultas, extratos e mapas visualizáveis ao câmbio atual ou histórico;
- Operações multiempresa: permite a execução de tarefas em lote para várias empresas em simultâneo;
- Planos operacionais;
- Importação de ficheiros SAF-T PT para lançamentos;
- Editor de relatórios de gestão;
- Business Add-In (Excel);
- Editor de anexo DF;

A contabilidade nas mãos de quem sabe! O carácter multiempresa permite a gabinetes de contabilidade gerir vários clientes em simultâneo!



19



INVESTIMENTOS
IMOBILIZADO



Destinatários

Departamento financeiro de qualquer empresa. Gabinetes de contabilidade.

O ativo imobilizado, na maioria das empresas, tem um valor materialmente relevante pelo que o seu controlo é de elevada importância.

Desde a compra até ao abate ou alienação, os bens imobilizados envolvem uma série de procedimentos administrativos que, pelo seu volume, consome muito tempo de trabalho.

Investimentos eticadata é uma **solução de software de gestão para a inventariação e controlo dos bens de imobilizado, cálculo das amortizações, revalorizações e respetiva contabilização, emissão de mapas fiscais, etc.**

Com total integração com os restantes módulos eticadata e simples de usar, esta solução permite a redução efetiva do tempo e esforço na execução de tarefas que envolvam este tipo de ativos.

Aspetos chave

- ▶ Cadastro completo dos bens (aquisição, localização, vida útil, fotos, etc);
- ▶ Controlo patrimonial: Registo de atividades e localização do bem;
- ▶ Distribuição por centros de custo;
- ▶ Planos financeiros;
- ▶ Registo da aquisição;
- ▶ Manutenção / reparação de bens;
- ▶ Método de amortização por linha reta (quotas constantes);
- ▶ Regime intensivo de amortizações - quotas decrescentes (degressivas) e soma dos dígitos;
- ▶ Amortização de elementos de reduzido valor;
- ▶ Regime duodecimal;
- ▶ Processamento anual ou duodecimal por linha reta (quotas constantes), decrescentes (degressivas) ou soma dos dígitos;
- ▶ Simulação e processamento de reavaliações livres e legais segundo vários critérios;
- ▶ Revalorizações e perdas por imparidade;



- • •
- Abates / Alienação de bens;
- Tratamento de ajustes fiscais (quotas perdidas, limites aceites fiscalmente, subsídios, etc);
- Emissão dos mapas legais;
- Diversos mapas de análise;
- Emissão de etiquetas dos bens;
- Automatização da contabilização;
- Simulação de depreciações;

Simple e fácil de usar,
 INVESTIMENTOS eticadata
 reduz o tempo e esforço
 na execução de tarefas.

MAPA DE DEPRECIÇÕES E AMORTIZAÇÕES

N.º de identificação fiscal: 555555555

PERÍODO DE TRIBUTAÇÃO: Ex 2012

NATURALEZA DOS ACTIVOS: ACTIVOS FISCAIS TRANSIVIS, ACTIVOS INTANGÍVEIS, PROPRIEDADES DE INVESTIMENTO

MÉTODO UTILIZADO: QUÍTLIA CONVENCIONAL, QUÍTLIA DEGRADANTE, QUÍTLIA DEGRADANTE OUTRO

MODELO: 32

Descrição dos elementos do activo	Data	Activos	Valor contabilizado registado	Valor de aquisição ou produção para efeitos fiscais	Depreciação e amortização a partir por importância contabilizada no período	Depreciação e amortização aceites em períodos anteriores	Depreciação e amortização		Depreciação e amortização a partir por importância registada no período	Depreciação e amortização a partir por importância recuperada no período
							Limite fiscal do período	Restos por recuperar antes do período		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
112 EDIFÍCIOS E OUTROS IMÓVEIS										
TABELA - DIVISÃO I										
0002 Bateria de estrutura de madeira										
Bem 22-00-04 com partes de madeira	2009		18.000,00	18.000,00	0,00	8.000,00	8,00	0,00	0,00	0,00
Bem 22-00-08 Acond. Partilhado	2009		37.800,00	30.000,00	0,00	16.750,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Bem 22-00-08 Acond. Partilhado			62.800,00	48.000,00	0,00	16.750,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0003 AFINAÇÃO CARBONO INERENTE										
Bem 22-00-03 Diferença amortizável	2010		35.000,00	35.000,00	0,00	4.875,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Bem 22-00-03 Diferença amortizável			36.000,00	35.000,00	0,00	4.875,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TABELA - DIVISÃO V										
1288 Acond. de madeira e vidro	2004		8.750,00	8.750,00	0,00	2.162,50	0,00	0,00	0,00	0,00
22-00-08 sem partes de madeira										

Depreciações

Ex 2012

Inicio: 01-01-2012, Fim: 31-12-2012

Plano de Depreciação: Mensal

Conf.	Cód. Folia	Descrição	Plano	Vr. Aq.	Vr. Aq. Rev.	Dep. Ant. W. Rv.	Dep. Ant. Ex. Rv.	Perdas Por Impedidos	Valor Residual	Depreciável	Plano
✓	22-00-12	Bem 22-00-12 (03-10)	CONTAB.	15.000,00	15.150,00	10.036,88	0,00	0,00	0,00	5.113,12	
✓	22-00-28	Bem 22-00-28 (03-12)	CONTAB.	4.000,00	4.285,63	3.214,22	0,00	0,00	0,00	1.071,41	
✓	22-00-29	Bem 22-00-29 (03-12)	CONTAB.	8.000,00	8.571,26	6.428,45	0,00	0,00	0,00	2.142,81	
✓	22-00-45	22-00-45 (gado pelo CTEP)	CONTAB.	5.750,00	5.750,00	2.156,25	0,00	0,00	0,00	3.593,75	
✓	22-00-46	Bem 22-00-46	CONTAB.	7.500,00	7.500,00	1.501,29	0,00	0,00	0,00	6.008,71	
✓	22-00-48	Bem 22-00-48	CONTAB.	2.350,00	2.350,00	837,50	0,00	0,00	0,00	2.512,50	
✓	22-00-50	Bem 22-00-50 (Evalu. biológico)	CONTAB.	1.000,00	1.000,00	400,00	0,00	0,00	0,00	2.512,50	
✓	22-00-52	Bem 22-00-52 (Bem Reserva)	CONTAB.	2.000,00	2.000,00	500,00	0,00	0,00	0,00	600,00	
✓	22-00-53	Bem 22-00-53 (Bem Reserva)	CONTAB.	20.000,00	20.000,00	4.000,00	0,00	0,00	0,00	15.000,00	
✓	22-00-54	Bem 22-00-54 com perdas	CONTAB.	15.000,00	15.000,00	5.438,75	0,00	2.245,00	0,00	7.316,25	
✓	22-00-55	Bem 22-00-55 (Bem Reserva)	CONTAB.	7.500,00	7.500,00	1.500,00	0,00	0,00	0,00	6.000,00	
✓	22-00-57A	Bem 22-00-57 (Bem Reserva)	CONTAB.	10.000,00	9.000,00	900,00	0,00	0,00	0,00	8.100,00	
✓	22-00-58	Bem 22-00-58 (Avaliação Part.)	CONTAB.	5.000,00	5.000,00	1.145,83	0,00	1.250,00	0,00	1.604,17	
✓	22-00-59	Bem 22-00-59	CONTAB.	30.000,00	27.500,00	15.000,00	0,00	0,00	0,00	22.500,00	
✓	22-00-60	Bem 22-00-60	CONTAB.	35.000,00	35.000,00	10.000,00	0,00	0,00	0,00	40.000,00	
✓	22-00-60	Bem 22-00-60	CONTAB.	25.000,00	25.000,00	8.500,00	0,00	0,00	0,00	1.000,00	25.000,00

E-COMMERCE

eticadata
ERP.17

20

ECM

E-COMMERCE



Destinatários

Todas as empresas que pretendem divulgar o seu negócio na web, através de uma loja online integrada com o ERP eticadata

A venda de produtos e serviços através da internet é uma realidade em rápido crescimento. Atualmente uma porção significativa das transações comerciais já são realizadas online e ninguém tem dúvidas de que, no futuro, esta porção constitua a parte maior das vendas das empresas.

Antecipando este facto, a eticadata concebeu um produto da linha E-Portals que permite, a qualquer empresa utilizadora do ERP eticadata, criar a sua própria loja online.

O E-Commerce é uma ferramenta de simples utilização, totalmente integrada e pode ser gerida quase na totalidade dentro da própria aplicação ERP eticadata.

Mostre-se ao mundo e veja a sua rede de clientes crescer!

Aspetos chave

FUNCIONALIDADES

FUNCIONALIDADES TRANSVERSAIS

- ▶ Gestão de permissões de administrador;
- ▶ Multisite e multi-idioma;
- ▶ Perfil de utilizador editável;
- ▶ Ligação com redes sociais;
- ▶ Motor de pesquisa;
- ▶ Widget de publicidade com contador configurável;

ARTIGOS

- ▶ Catálogo de artigos integrado com ERP eticadata;
- ▶ Categorização de artigos;
- ▶ Detalhes do artigo em múltiplos idiomas;
- ▶ Compatível com gestão de stocks;
- ▶ Compatível com gestão de referências (ex. tamanhos, cores, etc.);
- ▶ Galerias de imagens por categoria, artigos e referências;
- ▶ Sistema de rating e comentários a artigos;
- ▶ Artigos em destaque;
- ▶ Sugestão de artigos recomendados;
- ▶ Promoções por percentagem ou valor;
- ▶ Artigo promocional;
- ▶ Ficha técnica por família;
- • •

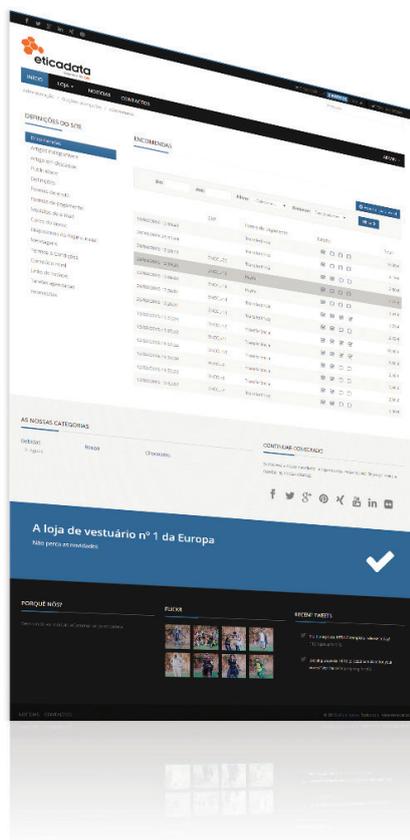
• • •

CLIENTES / UTILIZADORES

- Registo de clientes;
- Integração dos clientes E-Commerce como clientes do ERP eticadata;
- Perfil de utilizador editável;
- Consulta de histórico de compras;

CARRINHO DE COMPRAS

- Consulta de encomendas para administradores do portal;
- Carrinho de compras integrado com módulos de encomendas e vendas do ERP eticadata;
- Alertas automáticos de carrinhos abandonado;



CHECKOUT

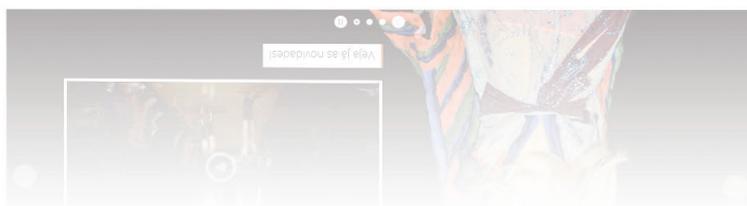
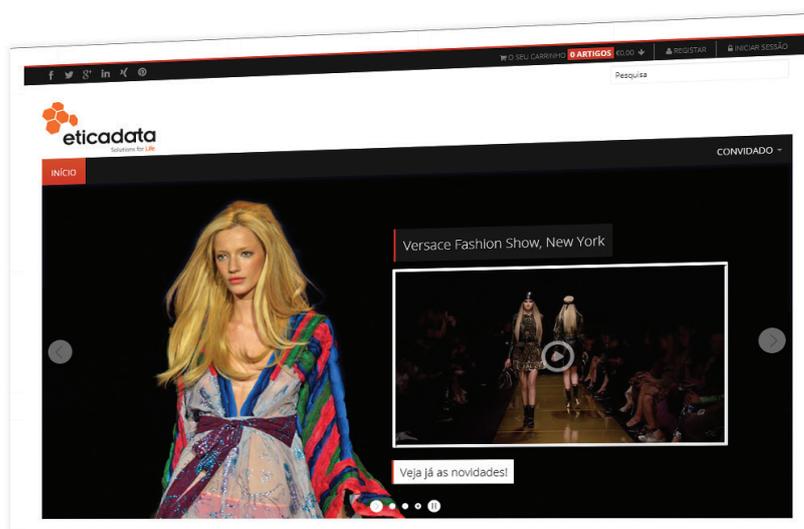
- Diversos métodos de pagamento configuráveis;
- Levantamento na loja;
- Contra entrega;
- Paypal, Hipay;

AVISO DE ENCOMENDAS POR PAGAR

LISTA DE DESEJOS: "WISHLIST"

REVIEWS

- Reviews por artigo;
- Envio automático de email a solicitar a classificação de cada artigo adquirido;



21



EMO

E-MEDICAL



Destinatários

Consultórios Médicos | Unidades de Saúde | Clínicas

O E-Medical é uma solução de gestão clínica integrada, concebida para dar resposta às diferentes necessidades das unidades de saúde, clínicas, consultórios médicos, etc.

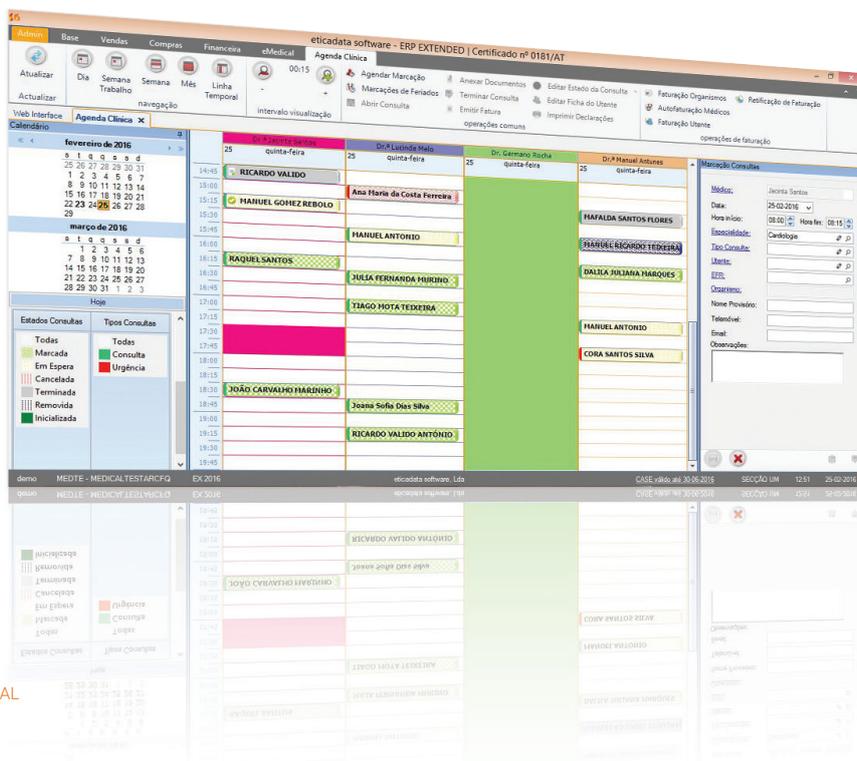
Gere toda a informação clínica e administrativa dos utentes, promovendo uma boa colaboração entre os profissionais através de workflows de trabalho integrados, otimizando os processos e apoiando a prática clínica, disponibilizando um conjunto de funcionalidades adaptadas às suas necessidades específicas.

Gerir a informação clínica e administrativa dos utentes nunca foi tão fácil.

Aspetos chave

FUNCIONALIDADES

- ▶ Utentes - ligação ao RNU e apresentação dos dados recolhidos;
- ▶ Entidades responsáveis de faturação | organismos – lista de EFR fornecidas pela ACSS, responsáveis pela prescrição de medicamentos;
- ▶ Médicos – gestão de médicos permitindo:
 - Flexibilidade de horários dos médicos;
 - Gestão de várias especialidades;
 - Marcação de ausências para períodos de tempo (longa ou curta duração) sendo refletido na agenda clínica;
 - Tipos de consultas a efetuar e duração associada;
 - Login do utilizador recorrendo à gestão de utilizadores do ERP, restringindo o acesso à informação;
 - Gestão de tipos de declarações médicas;
 - Gestão de cor identificativa dos médicos na agenda;



• • •

- Gestão de horários – criação de horários com turnos rotativos ou fixos;
- Gestão de estados da consulta, tipos de consultas, especialidades;
- Agenda clínica - diferentes vistas, diferentes filtros, marcação de consultas e gestão do estado da consulta, possibilidade de emissão de fatura, anexo de documentos;
- Gestão de consultas - acesso ao processo clínico do utente, navegação entre consultas e anexos de documentos (exames clínicos);

The screenshot displays the 'Consulta Médica' interface in the eticadata software. The patient is identified as MANUEL GOMEZ REBOLO, born on 05-09-1988. The consultation date is 25-02-2016. The interface shows a list of ICD-9 codes for hand fractures, with 81610 selected. A table of indicators and a document attachment section are also visible.

Indicadores	Data	Peso (Kg)	Altura (cm)	Idade (ano)	IMC (kg/m)	Hemo (g/dl)	Glicemia (Insulina (u	Coolestrol (Triglic (mg/	LDL (mg/dl	HDL (mg/dl
	25-02-2016	69	1,53	28				USO				
	20-11-2015	68										
	18-11-2015	66	1,26	32	52							

Seleção da ICD:	Código	Descrição	Sel.
	816	Fractura de uma ou de varias falanges da mão	<input type="checkbox"/>
	81600	Fractura de uma ou mais falanges da mão, fechada	<input type="checkbox"/>
	81601	Fractura de falange(s) da mão, 1ª, fechada	<input type="checkbox"/>
	81602	Fractura de falange(s) medial(is) ou proximal(is) da mão, fechada	<input type="checkbox"/>
	81603	Fractura de falange(s) distal(is) da mão, fechada	<input type="checkbox"/>
	81603	Fractura de falange(s) da mão, locais múltiplos, fechada	<input type="checkbox"/>
	8161	Fractura de uma ou mais falanges da mão, aberta	<input checked="" type="checkbox"/>
	81610	Fractura de uma ou mais falanges mão -exp. -parte não especif.	<input type="checkbox"/>
	81611	Fractura de falange(s) intermedia(s) ou proximal(is) da mão, aberta	<input type="checkbox"/>
	81613	Fractura de uma ou mais falanges mão, 1ª, aberta	<input type="checkbox"/>

22

Requisitos mínimos

22.1 hardware

Servidor

- Intel Core i5 (ou superior)
- 4 GB RAM
- Rede 100 Mbps
- 2 GB de disco livres

Posto de trabalho ou instalação monoposto

- Intel Pentium 2.5GHz ou superior
- 2 GB RAM (4GB recomendados em monoposto)
- 2 GB de disco livres (SSD recomendado em monoposto)
- Rede 100 Mbps (posto de trabalho)
- Display | Resolução 1024 x 768

22.2 software

Servidor

- Windows Server 2008 ou superior
- Microsoft SQL Server 2008 (com os últimos Services Packs)
ou superior

Posto de trabalho ou instalação monoposto

- Microsoft Windows 7 ou superior
- Recomendável Internet Explorer 11 ou superior

NOTA

Estes requisitos podem variar em função das especificidades de cada cliente



PORTUGAL

M / R. Alexandre Vieira, 35 - Apartado 2021

4705-163 Braga

T / +351 253 208 280

F / +351 253 208 289

E / eticadata@eticadata.pt

COLÔMBIA

ANGOLA

CABO VERDE

GUINÉ BISSAU

MOÇAMBIQUE

S. TOMÉ E PRÍNCIPE

© 2017 eticadata software

Todos os direitos sobre este documento estão reservados.

Este documento tem apenas objetivos de informação.

A eticadata não dá nenhuma garantia, explícita ou implícita, no conteúdo deste documento.

A marca eticadata é uma marca registada.



eticadata
Solutions for Life.

www.eticadata.com

